

Všeobecné obchodní podmínky služby TaskGrip Construction

 **DRAFT — PŘED POUŽITÍM REVIDOVAT ADVOKÁTEM**

Verze: 1.1 (draft pro právní revizi — pre-review) **Účinnost od:** [DD.MM.RRRR]

Verze 1.1 (2026-05-12) doplňuje oproti 1.0: trial období (čl. 3.4), verzování VOP (čl. 3.5), smluvní úrok z prodlení 0,05 %/den (čl. 4.3), AI funkce opt-in (čl. 5.4), 48h incident response (čl. 5.5), zákaz reverse engineeringu a rate-limit klauzuli (čl. 6.1), WORM/Object Lock garanci (čl. 7.4).

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují podmínky poskytování služby TaskGrip Construction (digitální stavební deník) společností:

TaskGrip s.r.o. IČO: 21511306 sídlo: nábřeží Závodu míru 1885, 530 02 Pardubice zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 52788 zastoupená: Petr Slavík a Ing. Martin Malý, jednatelé (společnost zastupují vždy oba jednatelé společně) e-mail: info@taskgrip.com telefon: +420 777 038 092 web: www.taskgrip.cz (dále jen „**Poskytovatel**“)

1.2 Zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“) se rozumí podnikatel ve smyslu § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, který si objednal Službu.

1.3 VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) a nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je poskytování přístupu k webové a mobilní aplikaci **TaskGrip Construction** (dále jen „**Služba**“), která umožňuje zejména:

- vedení stavebního deníku v digitální podobě dle zákona č. 283/2021 Sb. a vyhlášky č. 499/2006 Sb.,
- elektronické podepisování zápisů kvalifikovaným elektronickým podpisem dle nařízení eIDAS,
- ukládání podepsaných dokumentů v důvěryhodném elektronickém archivu,
- export dokumentů ve formátu PDF/A.

2.2 Služba je poskytována formou **SaaS** (Software as a Service) prostřednictvím sítě internet.

2.3 Pro vyhotovení kvalifikovaných elektronických podpisů využívá Poskytovatel služeb třetí strany **Signi.com** (provozovatel: Signi a.s., IČO 27915069). Tyto podpisy splňují požadavky nařízení eIDAS (EU) 910/2014.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká:

a) zaškrtnutím souhlasu s VOP a Smlouvou o zpracování osobních údajů (DPA), b) provedením úhrady první faktury prostřednictvím platební brány Stripe nebo bankovním převodem, c) aktivací uživatelského účtu Zákazníka ze strany Poskytovatele.

3.2 Zákazník prohlašuje, že před uzavřením smlouvy se seznámil s těmito VOP a DPA, kterým rozumí a v plném rozsahu s nimi souhlasí (§ 1751 občanského zákoníku).

3.3 Smlouva se uzavírá na **dobu určitou 12 měsíců**, není-li dohodnuto jinak. Pokud Zákazník nevypoví smlouvu nejméně **30 dní před koncem období**, smlouva se automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců.

3.4 Před uzavřením smlouvy má Zákazník právo využít **14denní bezplatný trial** Služby v rozsahu omezeného počtu zápisů a uživatelů. Trial období lze kdykoliv ukončit bez nutnosti uvádět důvod a bez následných závazků. Pro pokračování po skončení trial období je nutné uzavřít smlouvu dle odst. 3.1.

3.5 Pro doložení akceptace VOP Poskytovatel ukládá při uzavření smlouvy **datum souhlasu a konkrétní verzi VOP**, kterou Zákazník přijal. Historii všech verzí VOP Poskytovatel zveřejňuje na taskgrip.cz/vop/historie. Zákazník může kdykoliv vyžádat potvrzení o tom, kterou verzi přijal.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena Služby je uvedena v aktuálním ceníku Poskytovatele dostupném na www.taskgrip.cz/cenik. Všechny ceny jsou uvedeny **bez DPH**.

4.2 Cena je splatná **předem ročně**. Platba probíhá:

a) prostřednictvím platební brány **Stripe** (kartou), b) bankovním převodem na základě faktury Poskytovatele se splatností **14 dní**.

4.3 V případě prodlení s úhradou má Poskytovatel právo:

a) účtovat **smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení** (s minimem dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.), b) účtovat **náklady spojené s vymáháním pohledávky** v prokázané výši, c) dočasně omezit přístup ke Službě po **15 dnech** prodlení, d) ukončit smlouvu po **30 dnech** prodlení.

4.4 Při překročení limitů (počet aktivních staveb, počet zápisů) bude Zákazníkovi účtováno **kvartálně zpětně** dle ceníku.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) zajistit dostupnost Služby v rozsahu **99,5 % měsíčně** mimo plánované odstávky, b) provádět zálohu dat minimálně 1x denně, c) zajistit důvěryhodný elektronický archiv podepsaných dokumentů po dobu **10 let** od vytvoření zápisu, d) v případě výpadku Služby delšího než 8 hodin informovat Zákazníka e-mailem, e) poskytovat technickou podporu v pracovních dnech 9:00 – 17:00.

5.2 Plánované odstávky jsou Zákazníkovi oznámeny minimálně **48 hodin předem** e-mailem.

5.3 V případě nedosažení garantované dostupnosti má Zákazník nárok na **slevu z ceny ve výši 0,5 % měsíční ceny za každou hodinu výpadku** nad rámec garantovaných 99,5 %, maximálně však **20 % měsíční ceny**.

5.4 Poskytovatel může v rámci Služby nabízet **volitelné AI funkce** (návrhy textu zápisů, OCR fakturních dokladů, klasifikace fotografií, hlasová extrakce, kontrola úplnosti deníku). Tyto funkce jsou ve **výchozím nastavení vypnuté**. Zákazník je může aktivovat v nastavení účtu; při aktivaci jsou texty a obrazové údaje předávány sub-processorům uvedeným v DPA (zejména OpenAI, Anthropic) na základě standardních smluvních doložek a EU-US Data Privacy Framework. Zákazník může AI funkce kdykoliv deaktivovat bez vlivu na ostatní funkce Služby.

5.5 Bezpečnostní incidenty týkající se osobních údajů Zákazníka oznamuje Poskytovatel **bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin** od jejich zjištění, v rozsahu a způsobem stanoveným v DPA.

6. Práva a povinnosti Zákazníka

6.1 Zákazník se zavazuje:

a) užívat Službu pouze pro svou podnikatelskou činnost a v souladu s právními předpisy, b) nezpřístupnit přihlašovací údaje neoprávněným osobám, c) bezodkladně informovat Poskytovatele o jakémkoli zneužití přístupu, d) zajistit, aby vkládané dokumenty a údaje neporušovaly práva třetích osob (autorská práva, obchodní tajemství), e) odpovídat za správnost údajů zadávaných do stavebního deníku, f) hradit cenu řádně a včas, g) **neprovádět dekompilaci, reverse engineering ani jiné neoprávněné získání zdrojového kódu Služby**, s výjimkou rozsahu povoleného § 66 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, h) **nepokoušet se obejít** technická omezení Služby, zejména kontroly integrity, sekvenčního číslování zápisů nebo elektronické podpisy, i) **nepoužívat Službu k automatizovanému scrapování, kopírování dat třetích stran do Služby ani k zatížení infrastruktury** Poskytovatele nad rámec běžného užívání (rate limits dle dokumentace API).

6.2 Zákazník bere na vědomí, že **odpovědnost za vedení stavebního deníku** v souladu se stavebním zákonem **nese sám Zákazník** jakožto stavebník/zhotovitel. Poskytovatel poskytuje pouze technický nástroj.

7. Elektronický podpis a archivace

7.1 Poskytovatel zajišťuje vyhotovení kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP) prostřednictvím partnera Signi.com a vydávajícího kvalifikovaného certifikátu **První certifikační autorita, a.s.** (ICA Remote Sign).

7.2 Zákazník bere na vědomí, že:

a) kvalifikovaný certifikát je vystaven **na konkrétní fyzickou osobu** (stavbyvedoucí, TDI, autorský dozor) a tato osoba odpovídá za jeho užití, b) Poskytovatel **neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněným užitím podpisu** v důsledku porušení povinnosti chránit přihlašovací údaje, c) podepsané dokumenty jsou opatřeny kvalifikovaným časovým razítkem a uloženy v důvěryhodném archivu po dobu **10 let**, d) v rámci důvěryhodné archivace jsou prováděna **automatická prodloužení časových razítek** dle eIDAS.

7.3 Pro zajištění důkazní hodnoty Poskytovatel **denně provádí kotvení (anchoring) hashe archivu do veřejné distribuované databáze** (OpenTimestamps / Bitcoin blockchain). Toto kotvení je nezávislou pojistkou pro případ zpochybnění integrity archivu.

7.4 Podepsané dokumenty jsou nezávisle na primárním úložišti **mirrorovány do úložiště v režimu Object Lock Compliance Mode** (Amazon S3, region Frankfurt) s retencí 11 let. Tento technický režim **fyzicky**

znemožňuje smazání objektů kýmkoliv, včetně Poskytovatele, administrátora cloudového účtu, insolvenčního správce ani správce dat. Tato vlastnost je silnější garancí než pouhý smluvní závazek.

8. Důvěrnost dat a vlastnictví

8.1 Veškerá data vložená Zákazníkem do Služby (dokumenty, podpisy, fotografie, zápisy) **zůstávají vlastnictvím Zákazníka**. Poskytovatel je oprávněn s nimi nakládat pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby.

8.2 Zákazník má kdykoli právo na **export všech svých dat** ve strojově čitelném formátu (PDF/A pro dokumenty, JSON/CSV pro metadata). Export je proveden Poskytovatelem do **30 dní** od žádosti.

8.3 Při ukončení smlouvy Poskytovatel:

a) umožní Zákazníkovi export všech dat po dobu **30 dnů** od ukončení, b) následně data smaže — s výjimkou podepsaných dokumentů, které jsou v důvěryhodném archivu uloženy po celou zákonnou dobu **10 let**, c) zachová Zákazníkovi přístup k archivu pro účely náhledu a exportu po celou dobu archivace, případně data převede na nezávislou archivační službu.

8.4 V případě **insolvence Poskytovatele** se Poskytovatel zavazuje:

a) zajistit minimálně **90denní period** pro export dat, b) předat archiv Zákazníka nezávislé akreditované archivační službě (např. Národní archiv, Signi a.s., První certifikační autorita).

9. Odpovědnost za škodu

9.1 Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti maximálně **do výše ročního poplatku za Službu** uhrazeného Zákazníkem za období, v němž ke škodě došlo.

9.2 Poskytovatel **neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk, ztrátu příležitosti nebo škody způsobené třetími stranami** (zejména výpadky služeb třetích stran — Signi, BankID, ICA).

9.3 Limitace odpovědnosti dle odst. 9.1 a 9.2 **se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti** (§ 2898 OZ).

9.4 Zákazník **odpovídá Poskytovateli** za škodu způsobenou:

a) zneužitím přístupu třetími osobami v důsledku porušení povinností Zákazníka, b) nepravdivými údaji vloženými do stavebního deníku, c) nesprávným užitím kvalifikovaného certifikátu.

10. Ochrana osobních údajů

10.1 Zpracování osobních údajů se řídí samostatnou **Smlouvou o zpracování osobních údajů (DPA)** uzavřenou současně s touto smlouvou v souladu s čl. 28 GDPR.

10.2 Aktuální seznam zpracovatelů (sub-processorů) je uveden v DPA a publikován na www.taskgrip.cz/dpa.

11. Trvání a ukončení smlouvy

11.1 Smlouva může být ukončena:

a) uplynutím sjednané doby (s automatickým prodloužením dle čl. 3.3), b) písemnou výpovědí kterékoli ze stran s **30denní výpovědní dobou** (e-mailem na adresu druhé strany postačuje), c) odstoupením v případě podstatného porušení druhou stranou (zejména prodlení s platbou nad 30 dní), d) dohodou stran.

11.2 V případě odstoupení Zákazníka **bez podstatného porušení Poskytovatelem** se uhrazená cena za zbývajících období smlouvy **nevrací**, není-li dohodnuto jinak.

11.3 Poskytovatel poskytuje **30denní záruku vrácení peněz** od data prvního přihlášení do Služby. V tomto období Zákazník může smlouvu ukončit bez udání důvodu a obdrží zpět uhrazenou cenu **mínus skutečně využitě kvalifikované elektronické podpisy** (12 Kč/podpis).

12. Reference

12.1 Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka na svém webu a v marketingových materiálech jako **referenci** (logo, název firmy) **pouze s předchozím písemným souhlasem** Zákazníka.

12.2 Zákazník může souhlas kdykoli odvolat e-mailem; Poskytovatel je povinen referenci odstranit do **14 dnů**.

13. Změny VOP

13.1 Poskytovatel je oprávněn VOP měnit. O změně bude Zákazníka informovat e-mailem nejméně **30 dní předem**.

13.2 Zákazník má právo z důvodu změny VOP smlouvu vypovědět s účinností ke dni nabytí účinnosti změny.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Smlouva a VOP se řídí **právem České republiky**.

14.2 Spory budou řešeny u **věcně příslušného soudu podle sídla Poskytovatele**.

14.3 Pokud bude některé ustanovení VOP neplatné, ostatní zůstávají v platnosti.

14.4 VOP nabývají účinnosti dnem [DD.MM.RRRR].

TaskGrip s.r.o. Petr Slavík, jednatel Ing. Martin Malý, jednatel (společnost zastupují vždy oba jednatele společně)